

**Portafolio de Servicio de Capacitación**

**PORTAFOLIO DE SERVICIO DE CAPACITACION**

**Velasco Consultores ..**  
**Sistemas de Gestión Empresarial**  
**Soluciones creativas para un mundo cambiante**

**Portafolio de Servicio de  
Capacitación**

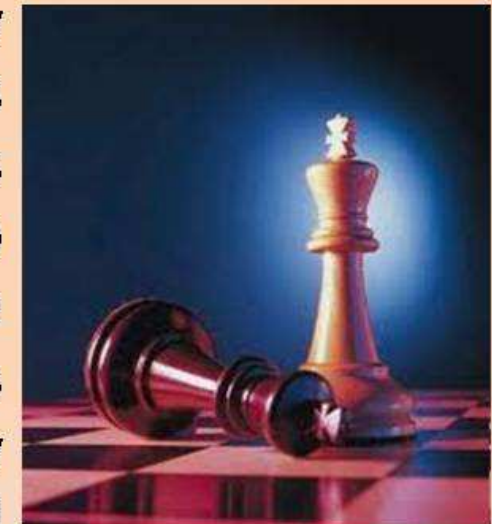
[www.covelco.jimdo.com](http://www.covelco.jimdo.com)

## Portafolio de Servicio de Capacitación

PORTAFOLIO DE SERVICIO DE CAPACITACION

### Desarrollo empresarial

La búsqueda de mejorar la productividad y reducir costos es una constante de todas las organizaciones. Para ello las organizaciones deben contar con un talento humano capacitado y comprometido que le brinde ventajas estratégicas, mejora de los procesos, reducción de costos y desperdicios, aumento de la productividad entre otras.



**Portafolio de Servicio de Capacitación**

**PORTAFOLIO DE SERVICIO DE CAPACITACION**

Velasco Consultores ha diseñado una serie de seminarios que ayudaran a las personas dentro de la organización a ser más productivas, permitiéndoles tomar decisiones y hacer de forma más eficiente su trabajo.





## **Portafolio de Servicio de Capacitación**

**PORTAFOLIO DE SERVICIO DE CAPACITACION**

### **Beneficios del programa**

- ✓ Los temas tratados responden a las necesidades específicas de la organización.
- ✓ Ejemplos y talleres usando situaciones reales de la organización.
- ✓ Horarios que se ajustan a las necesidades de la organización.
- ✓ Economía a la organización al momento de capacitar su personal.
- ✓ La organización escoge el lugar donde se brinda la capacitación.

## **Portafolio de Servicio de Capacitación**

### **Gestión Administrativa.**

Es un principio fundamental para la toma de decisiones y la calidad de las mismas, basarse en hechos y datos que nos brinden información precisa del estado y ejecución de los procesos en la organización. Los indicadores de gestión son un medio que ayudan al logro de este objetivo.



El desempeño de una empresa debe medirse en términos de resultados, los resultados se expresan en índices de gestión, que a su vez son una unidad de medida gerencial que permite evaluar el desempeño de una organización frente a sus metas y objetivos.



## **Portafolio de Servicio de Capacitación**

**PORTAFOLIO DE SERVICIO DE CAPACITACION**

### **Gestión Administrativa.**

#### Seminarios

- ✓ Indicadores de Gestión.
- ✓ Indicadores de Gestión para la Calidad.
- ✓ Análisis e Interpretación de Indicadores Financieros.
- ✓ Cuadro de Mando Integral. (Balance Scorecard)
- ✓ Planeación Estratégica.
- ✓ Manejo de Quejas Reclamos Enfoque ISO 9000.
- ✓ Modelo Estándar de Control Interno. (M. E. C. I)

## Portafolio de Servicio de Capacitación

### **Auditorias.**

Más que un elemento de represión las auditorias son una herramienta que permite conocer el estado de un proceso, un sistema o una organización evidenciando posibilidades de mejora. Las técnicas de auditoria son básicas y pueden aplicarse a todos los procesos de una organización.



Las auditorias contables y financieras, de sistemas, de procesos, de productos, de calidad y medio ambientales requieren que el auditor o el grupo auditor tengan las competencias necesarias en cada una de estas áreas.

- ✓ Auditorias Modelo ISO 19011



## **Portafolio de Servicio de Capacitación**

**PORTAFOLIO DE SERVICIO DE CAPACITACION**

### **Gestión de Calidad.**

El adoptar un Sistema de Gestión es una decisión estratégica de las organizaciones que les da competitividad. El Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001 presenta los requisitos que cualquier Sistema de Gestión debe tener para cumplir con la calidad del producto (en la venta, la producción y el servicio post-venta), la calidad del servicio; y todas las actividades que se generen.





## **Portafolio de Servicio de Capacitación**

**PORTAFOLIO DE SERVICIO DE CAPACITACION**

### **Gestión de Calidad.**

#### Seminarios

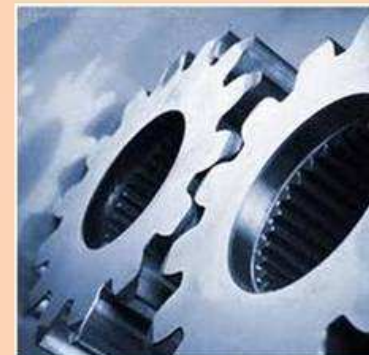
- ✓ Fundamentos Norma ISO 9001-2008.
- ✓ Control de la Documentación en un Sistema de Calidad.
- ✓ Gestión por Procesos.
- ✓ Auditorias Modelo ISO 19011.
- ✓ Metodología Cinco Eses. (5 S)
- ✓ Sistema de Gestión Ambiental. ISO 14000.

## **Portafolio de Servicio de Capacitación**

**PORTAFOLIO DE SERVICIO DE CAPACITACION**

### **Gestión de Procesos.**

Las herramientas estadísticas nos permiten realizar un seguimiento y monitoreo a los procesos, permitiendo mejorar la calidad al poder disminuir el porcentaje de desperdicios, el número de productos no conformes en planta, los re-procesos en producción y los rechazos por parte del cliente.





## Portafolio de Servicio de Capacitación

PORTAFOLIO DE SERVICIO DE CAPACITACION

### **Gestión de Procesos.**

#### Seminarios

- ✓ Estadística Aplicada a Procesos Productivos.
- ✓ Herramientas Estadísticas para la Calidad.
- ✓ Inspección de Productos por Muestreo. (Muestreo Normalizado)
- ✓ Control de Procesos. (Control Estadístico de Procesos)
- ✓ Metodología Seis Sigmas. ( $6\sigma$ )

## **Portafolio de Servicio de Capacitación**

**PORTAFOLIO DE SERVICIO DE CAPACITACION**

### **Salud Ocupacional.**

- ✓ Panorama de Riesgos GTC-45 versión 2010
- ✓ Sistema de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente SSOA
- ✓ Registro Único de Contratistas. (R. U. C.)





**Portafolio de Servicio de Capacitación**

**PORTAFOLIO DE SERVICIO DE CAPACITACION**

**Soluciones creativas para un mundo cambiante**

**Oficina Principal Barranquilla**  
**300 – 8028834 y 314-2269808**

**Oficina Sucursal Bogotá.**  
**300 - 2628409**

**Oficina Sucursal Santanderes.**  
**314 - 2269808**

[www.covelco.jimdo.com](http://www.covelco.jimdo.com)   [covelco@hotmail.com](mailto:covelco@hotmail.com)