

SEMINARIO TALLER CONTROL ESTADISTICO DE PROCESOS

JUSTIFICACION

El uso del control de procesos nos permite determinar en que momento la producción puede salirse de control y comenzar a entregar producto que no corresponde a las especificaciones, mucho antes de que esto ocurra; esto lleva a un ahorro de costos al disminuir los reprocesos para corregir las fallas y/o disminuir las perdidas en producción por producto que no se puede recuperar. Estas sencillas técnicas estadísticas solo necesitan de conocimientos básicos de matemáticas, por lo que cualquier persona esta en capacidad de aplicarlas.

Estas técnicas están divididas en dos grandes grupos. Cuando nuestros productos tienen características que pueden ser medidas, por ejemplo peso, volumen, resistencia, duración, etc., podemos usar las **herramientas de control por variables**. Cuando se miden características como apariencia, textura, o se compara contra patrones o hay más de una característica que se deba medir usamos las **herramientas de control por atributos**.

El seminario se apoya en la realización de talleres de aplicación de las técnicas expuestas y el análisis de los resultados.

DIRIGIDO A

Responsables de las actividades de control de calidad, jefes de producción, jefes de planta, supervisores y todas aquellas personas responsables de procesos productivos.

OBJETIVOS

Entre otros se persiguen los siguientes objetivos:

- Entender los principios de las variaciones en los procesos productivos
- .Comprender y diferenciar el alcance y objetivo de los gráficos de control de procesos.
- Adquirir habilidad en la elaboración e interpretación de los gráficos de control de procesos.
- Poder analizar la capacidad de los procesos.

CONTENIDO

1. Conceptos fundamentales del control de procesos.
2. Control de procesos por variables.
3. Control de procesos por atributos.

INFORMACION GENERAL

Código : E04
Duración : 20 Horas

SEMINARIO TALLER
CONTROL ESTADISTICO DE PROCESOS
(Complemento)

CONTENIDO EXTENDIDO

EL CONTROL DE PROCESOS.

- Conceptos fundamentales.
- Variación de los procesos.
- Técnicas de control de procesos.

GRÁFICOS DE CONTROL POR VARIABLES.

- Características generales.
- Gráfico promedio rango.
- Gráfico valores individuales.
- Análisis de capacidad de procesos.

GRÁFICOS DE CONTROL POR ATRIBUTO.

- Características generales.
- Gráfico para la fracción de unidad defectuosa (Gráfico P).
- Gráfico para defectos por unidad (Gráfico U).